

# Dell Latitude 10 – ST2e

## Manuel du propriétaire

Modèle réglementaire: T05G  
Type réglementaire: T05G001



# Remarques, précautions et avertissements



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ et Wi-Fi Catcher™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ et ATI FirePro™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, le bouton Démarrer de Windows Vista et Office Outlook® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Blu-ray Disc™ est une marque appartenant à la Blu-ray Disc Association (BDA) et sous licence pour une utilisation sur des disques et des lecteurs. La marque textuelle Bluetooth® est une marque déposée et appartient à Bluetooth® SIG, Inc. et toute utilisation d'une telle marque par Dell Inc. se fait dans le cadre d'une licence. Wi-Fi® est une marque déposée de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2013 - 03

Rev. A01

# Table des matières

<b>Remarques, précautions et avertissements.....</b>	<b>2</b>
<b>Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
Avant d'intervenir dans l'ordinateur.....	5
Mise hors tension de l'ordinateur.....	6
Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
<b>Chapitre 2: Retrait et installation des composants.....</b>	<b>9</b>
Outils recommandés.....	9
Vue interne.....	9
Retrait du cache de fond de l'ordinateur.....	10
Installation du cache de fond de l'ordinateur.....	10
Retrait de la batterie.....	10
Installation de la batterie.....	11
Retrait de l'appareil photo avant.....	11
Installation de l'appareil photo avant.....	12
Retrait des haut-parleurs.....	12
Installation des haut-parleurs.....	14
Retrait de la carte de la station d'accueil.....	14
Installation de la carte de la station d'accueil.....	15
Retrait de la carte système.....	16
Installation de la carte système.....	16
Retrait de la caméra arrière.....	17
Installation de la caméra arrière.....	17
Retrait de la pile bouton.....	18
Installation de la pile bouton.....	18
Retrait de la carte du bouton de volume.....	18
Installation de la carte du bouton de volume.....	19
<b>Chapitre 3: Configuration du système.....</b>	<b>21</b>
Accéder à l'utilitaire de configuration du système (BIOS).....	21
Navigation dans le programme de configuration du système.....	21
Menu Boot (Démarrer).....	22
Options de configuration du système (BIOS).....	22
<b>Chapitre 4: Dépannage de l'ordinateur.....</b>	<b>29</b>
ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment).....	29

Exécution de l'utilitaire de diagnostic ePSA.....	29
Codes de bips.....	31
Codes d'erreur LED.....	32
<b>Chapitre 5: Caractéristiques.....</b>	<b>35</b>
Caractéristiques.....	35
<b>Chapitre 6: Contacter Dell.....</b>	<b>39</b>
Contacter Dell.....	39

# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

## Avant d'intervenir dans l'ordinateur

Suivez les recommandations de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur et vos données personnelles de toute détérioration. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez exécuté les étapes de la section Intervention sur votre ordinateur.
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

 **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION** : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sa languette, mais pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **REMARQUE** : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez l'ordinateur.
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil, déconnectez-le.

 **PRÉCAUTION** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

4. Déconnectez tous les câbles externes du système.
5. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
6. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et propre.

 **REMARQUE** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant de dépanner l'ordinateur.

7. Retirez la batterie principale.
8. Remettez l'ordinateur à l'endroit.
9. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour raccorder la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir l'écran.

 **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

10. Retirez de leurs emplacements toutes les cartes à puce installées.

## Mise hors tension de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter de perdre de données, enregistrez et refermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes ouverts avant de mettre hors tension l'ordinateur.

1. Arrêtez le système d'exploitation :
  - Windows 8 :
    - \* À l'aide d'un périphérique tactile :  
Balayez à partir du bord droit de l'écran pour ouvrir le menu Charms et sélectionnez **Paramètres**.  
Sélectionnez  puis sélectionnez **Éteindre**
    - \* À l'aide d'une souris :  
Pointez sur l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres**. Cliquez sur  puis sélectionnez **Éteindre**
2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si l'ordinateur et les périphériques connectés n'ont pas été mis hors tension automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et maintenez-le enfoncé pendant quatre secondes environ pour les mettre hors tension.

## Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement ou de remise en place, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

 **PRÉCAUTION** : Pour ne pas endommager l'ordinateur, utilisez uniquement la batterie conçue pour cet ordinateur Dell. N'utilisez pas les batteries destinées aux autres ordinateurs Dell.

1. Branchez les périphériques externes (réplicateur de port, extension de batterie ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.
2. Connectez à l'ordinateur le câble téléphonique ou les câbles réseau.

 **PRÉCAUTION** : Pour connecter un câble réseau, commencez par brancher le câble sur le périphérique réseau, et seulement ensuite sur l'ordinateur.

3. Remettez en place la batterie.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
5. Mettez sous tension l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Il est recommandé d'effectuer immédiatement une sauvegarde de l'image du système d'exploitation à l'aide d'un périphérique USB via l'application Dell Backup and Recovery (DBAR).



# Retrait et installation des composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

## Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- petit tournevis à tête plate
- un tournevis cruciforme n°0
- un tournevis cruciforme n°1
- petite pointe en plastique

## Vue interne

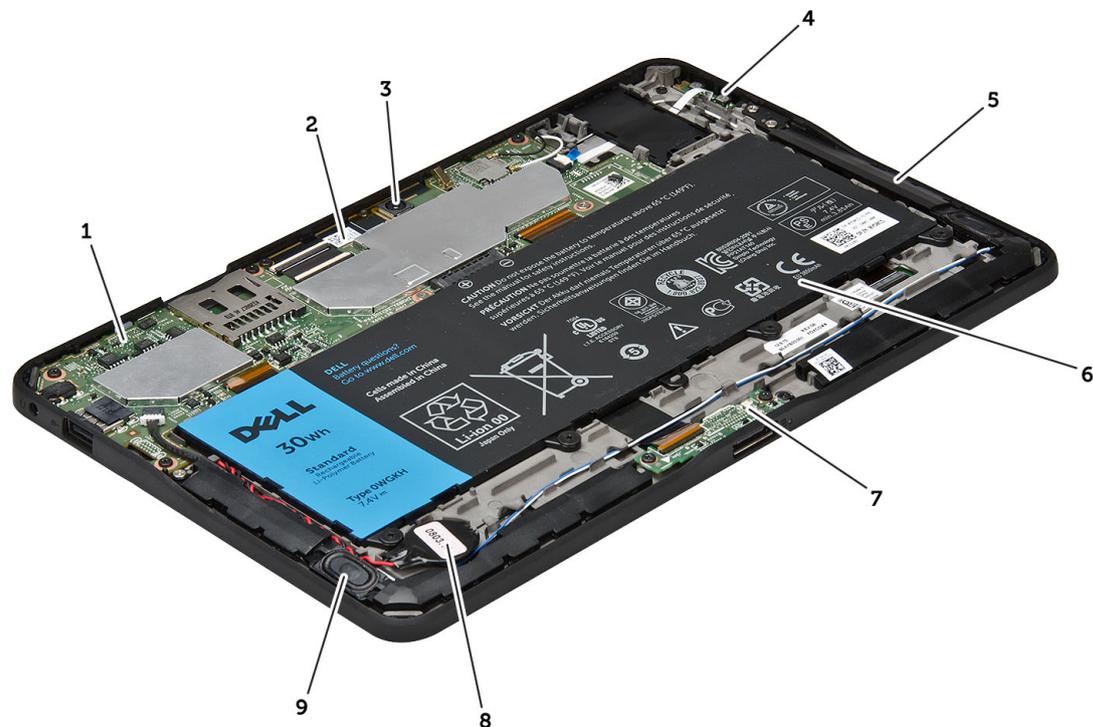


Figure 1. Vue interne

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. carte système          | 3. caméra arrière |
| 2. l'appareil photo avant | 4. la batterie    |

5. bouton de volume

6. le haut-parleur

7. la batterie

8. la carte de la station d'accueil

9. pile bouton

10. le haut-parleur

## Retrait du cache de fond de l'ordinateur

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Soulevez et sortez le cache de base de l'ordinateur en suivant la succession de flèches du diagramme.

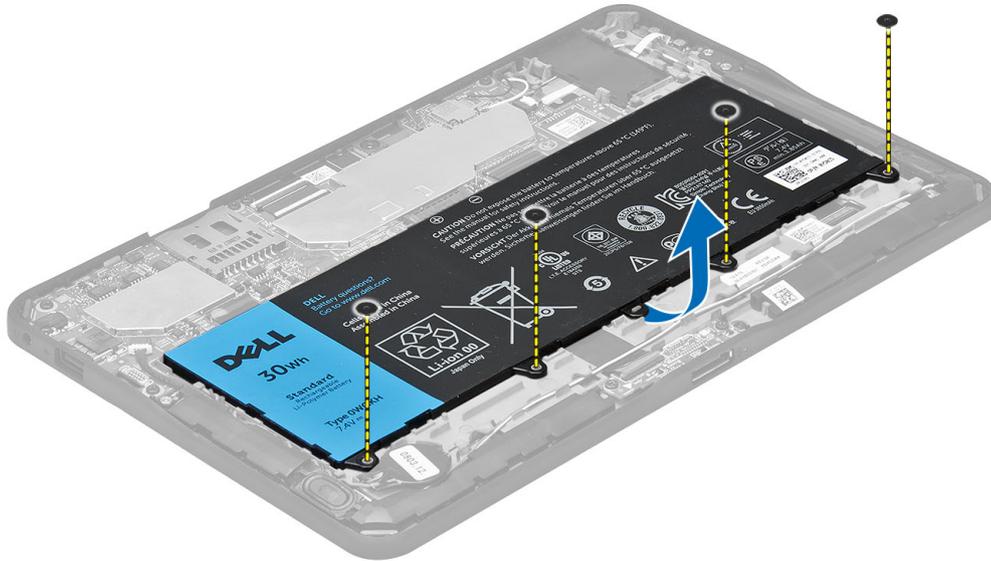


## Installation du cache de fond de l'ordinateur

1. Fixez le cache du fond à l'ordinateur.
2. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de la batterie

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez le cache de fond.
3. Retirez les vis qui fixent la batterie à l'ordinateur et soulevez celle-ci pour la dégager de l'ordinateur.

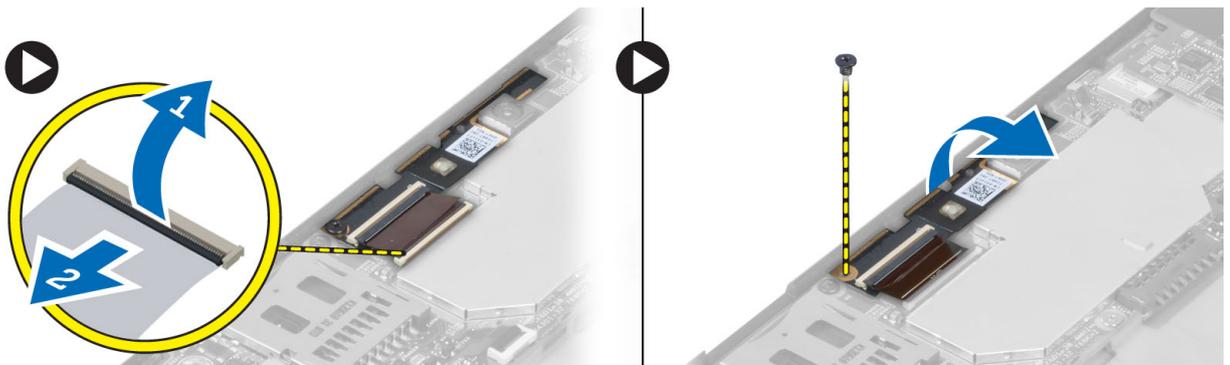


## Installation de la batterie

1. Serrez les vis qui fixent la batterie à l'ordinateur.
2. Installez le cache de fond.
3. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de l'appareil photo avant

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
3. Soulevez le loquet du connecteur et débranchez le câble de la caméra. Retirez la vis qui fixe à l'ordinateur le module de caméra. Retirez ce dernier de l'ordinateur.

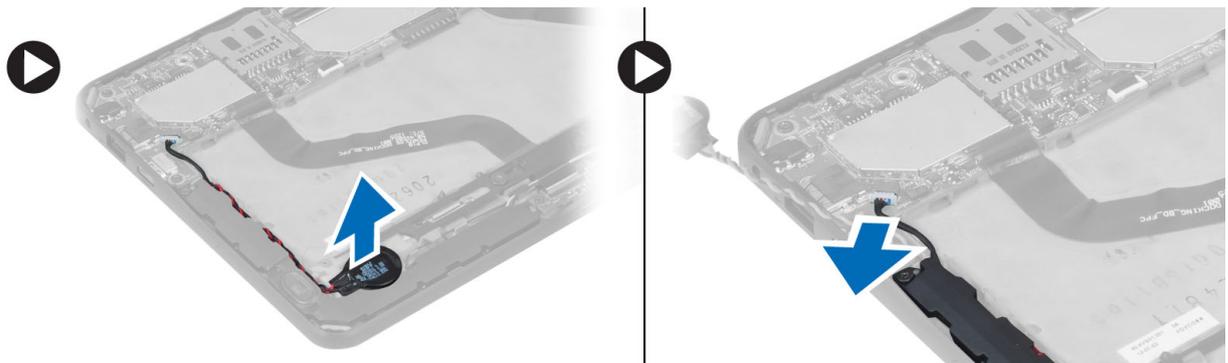


## Installation de l'appareil photo avant

1. Placez le module de webcam dans son emplacement sur l'ordinateur.
2. Serrez la vis pour fixer du module de webcam à l'ordinateur.
3. Branchez le câble de caméra au connecteur.
4. Installez :
  - a) la batterie
  - b) le cache de fond de l'ordinateur
5. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait des haut-parleurs

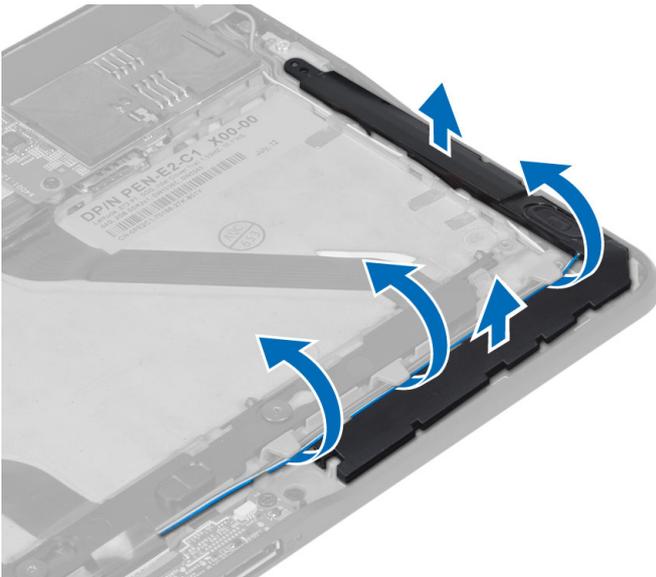
1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
3. Soulevez la pile bouton de son emplacement et sortez son câble de dessous le haut-parleur. Débranchez le connecteur du haut-parleur de la carte système.



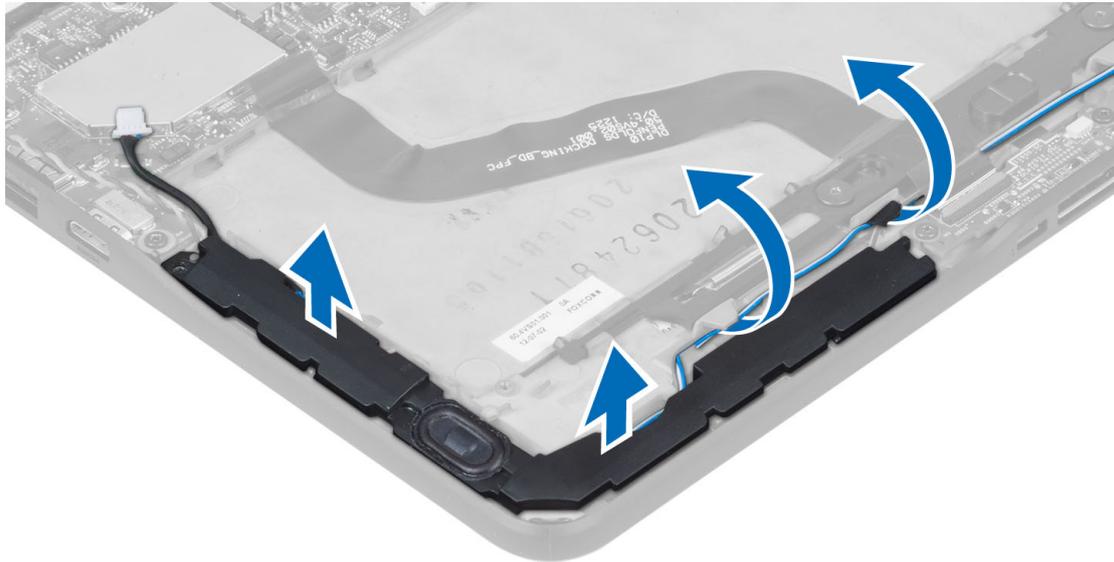
4. Retirez les vis de fixation des haut-parleurs à l'ordinateur.



5. Sortez les câbles du haut-parleur sur le côté de l'ordinateur et soulevez le haut-parleur pour le dégager de l'ordinateur.



6. Sortez les câbles du haut-parleur sur le côté de l'ordinateur et soulevez le haut-parleur pour le dégager de l'ordinateur.

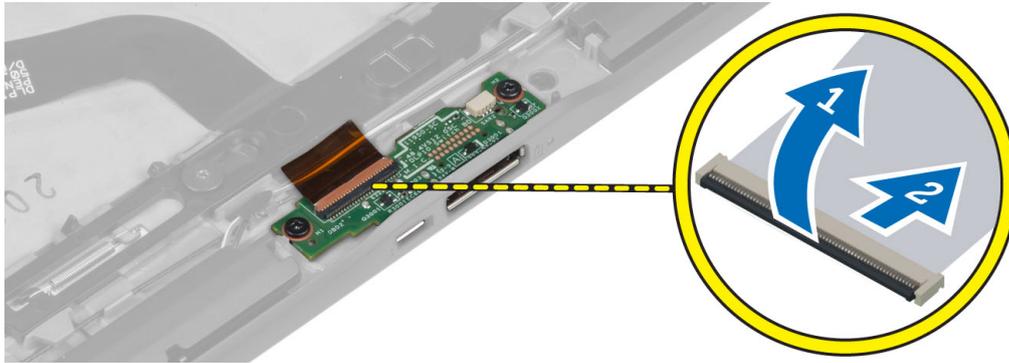


## Installation des haut-parleurs

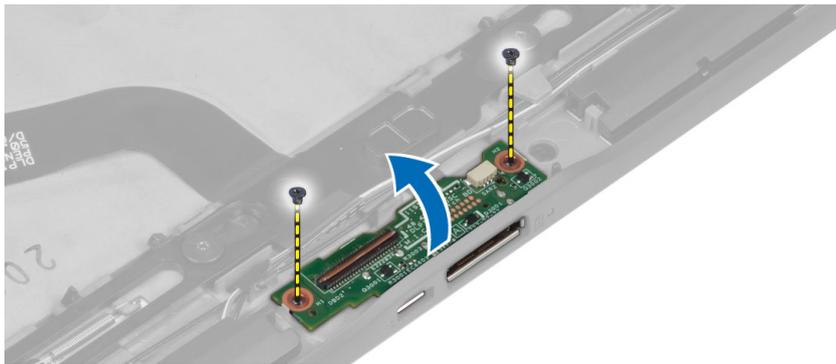
1. Placez les haut-parleurs de gauche et de droite dans leur logement.
2. Acheminez les câbles des haut-parleurs sur le châssis.
3. Serrez les vis pour fixer les haut-parleurs à l'ordinateur.
4. Placez la pile bouton dans son emplacement et acheminez les câbles.
5. Branchez le câble des haut-parleurs à son connecteur sur la carte système.
6. Installez :
  - a) la batterie
  - b) le cache de fond de l'ordinateur
7. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de la carte de la station d'accueil

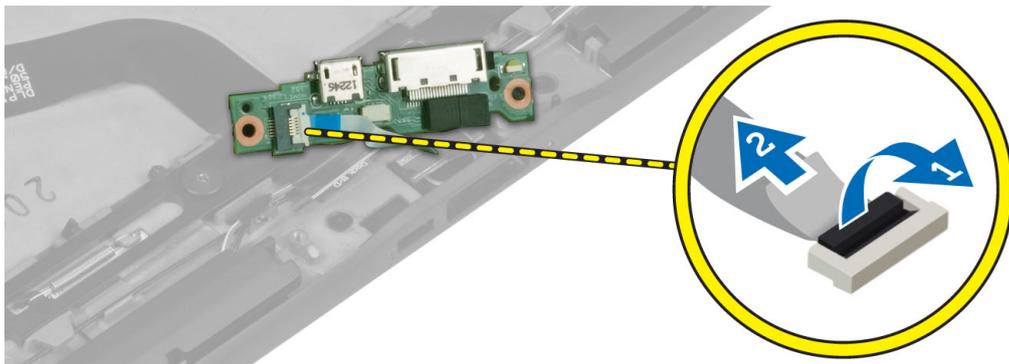
1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
  - c) le haut-parleur
  - d) l'appareil photo avant
3. Soulevez le loquet du connecteur et débranchez le câble d'alimentation de la carte de la station d'accueil du connecteur.



4. Retirez les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.



5. Retirez de l'ordinateur la carte de la station d'accueil et débranchez le câble de la carte du bouton Home (Accueil).



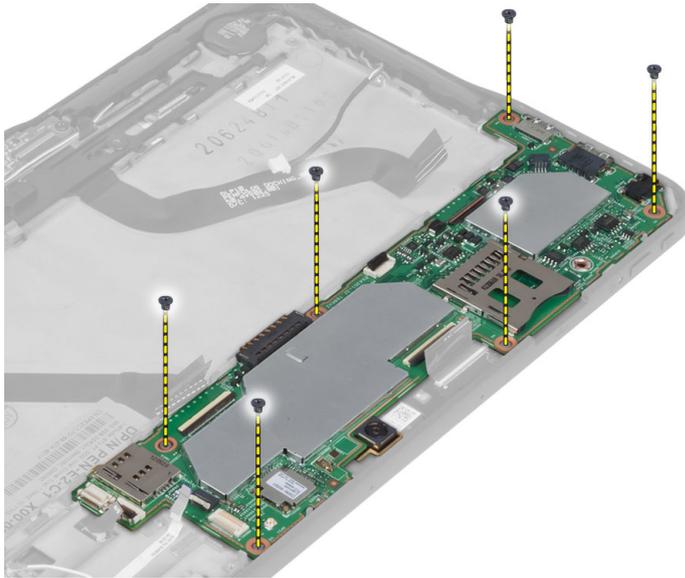
## Installation de la carte de la station d'accueil

1. Branchez le câble de la carte du bouton Home (Accueil) sur la carte de la station d'accueil et placez cette dernière dans son logement.
2. Serrez les vis qui fixent la carte de la station d'accueil à l'ordinateur.
3. Branchez le câble d'alimentation de la carte de station d'accueil au connecteur.
4. Installez :
  - a) l'appareil photo avant
  - b) le haut-parleur
  - c) la batterie
  - d) le cache de fond de l'ordinateur

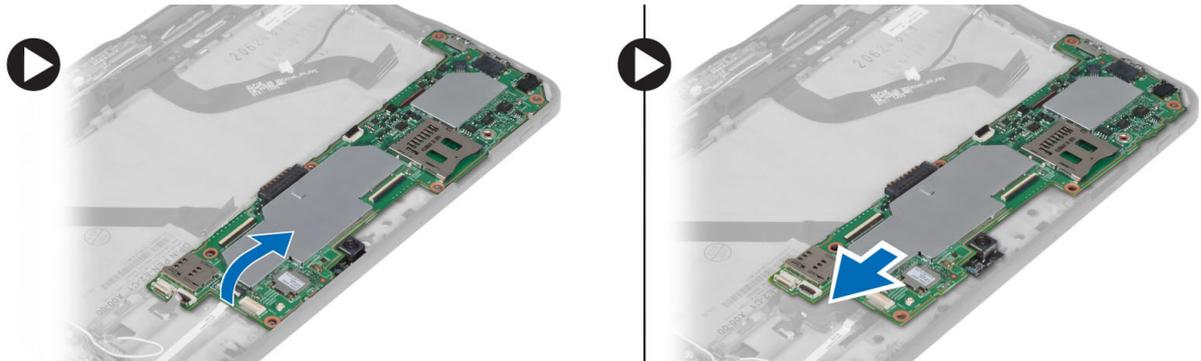
5. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.*

## Retrait de la carte système

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur.*
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
  - c) le haut-parleur
  - d) l'appareil photo avant
  - e) la carte de la station d'accueil
3. Débranchez les LVDS ainsi que les câbles de la carte de station d'accueil.
4. Retirez les vis qui fixent la carte système au châssis de l'ordinateur.



5. Soulevez la carte système en l'inclinant à 45° et extrayez-la de l'ordinateur.



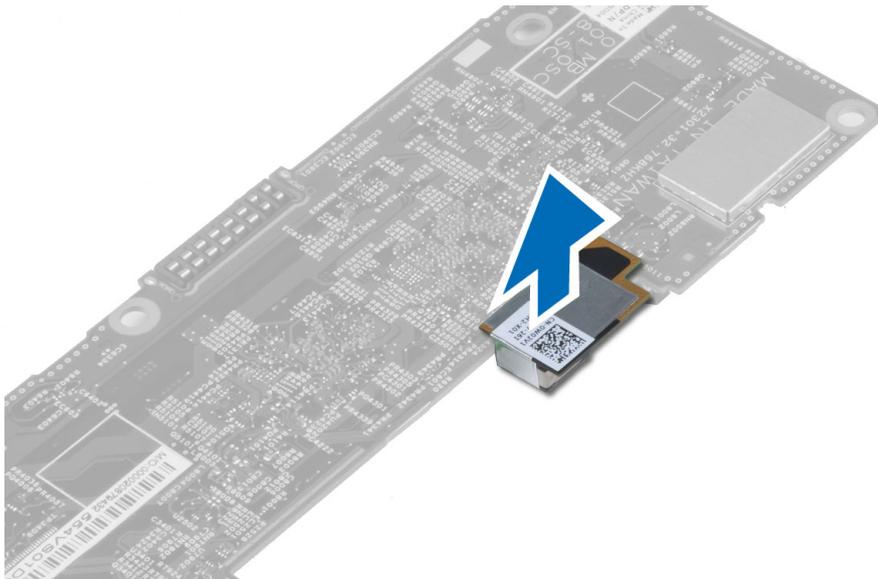
## Installation de la carte système

1. Placez la carte système dans son logement dans l'ordinateur.
2. Serrez les vis pour fixer la carte système à l'ordinateur.

3. Branchez les câbles LVDS et de la carte de station d'accueil à la carte système.
4. Installez :
  - a) la carte de la station d'accueil
  - b) l'appareil photo avant
  - c) le haut-parleur
  - d) la batterie
  - e) le cache de fond de l'ordinateur
5. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de la caméra arrière

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
  - c) le haut-parleur
  - d) l'appareil photo avant
  - e) carte système
3. Retirez le module de caméra de la carte système.

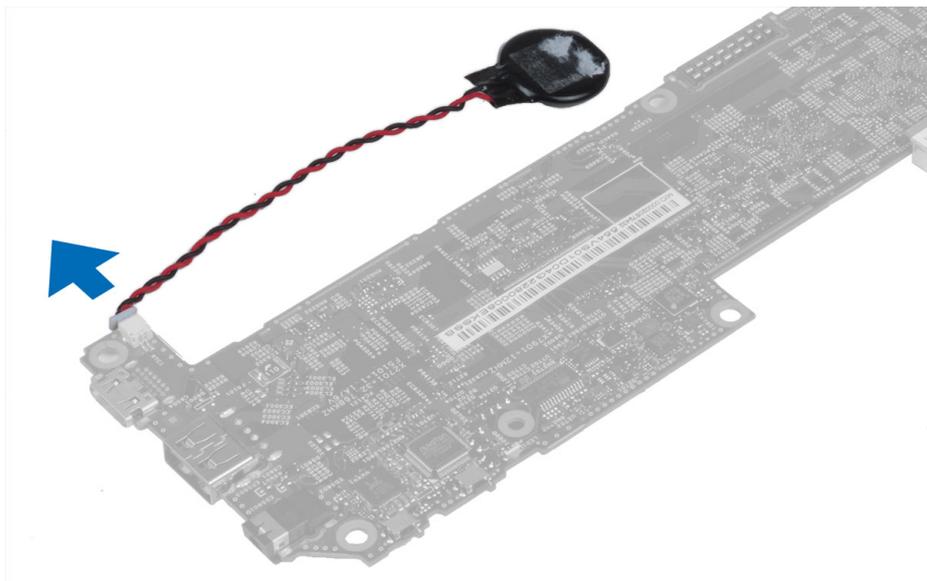


## Installation de la caméra arrière

1. Placez le module de caméra dans son emplacement sur la carte système.
2. Installez :
  - a) carte système
  - b) l'appareil photo avant
  - c) le haut-parleur
  - d) la batterie
  - e) le cache de fond de l'ordinateur
3. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de la pile bouton

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur
  - b) la batterie
  - c) le haut-parleur
  - d) l'appareil photo avant
  - e) carte système
3. Débranchez le câble de la pile bouton et retirez-le de l'ordinateur.



## Installation de la pile bouton

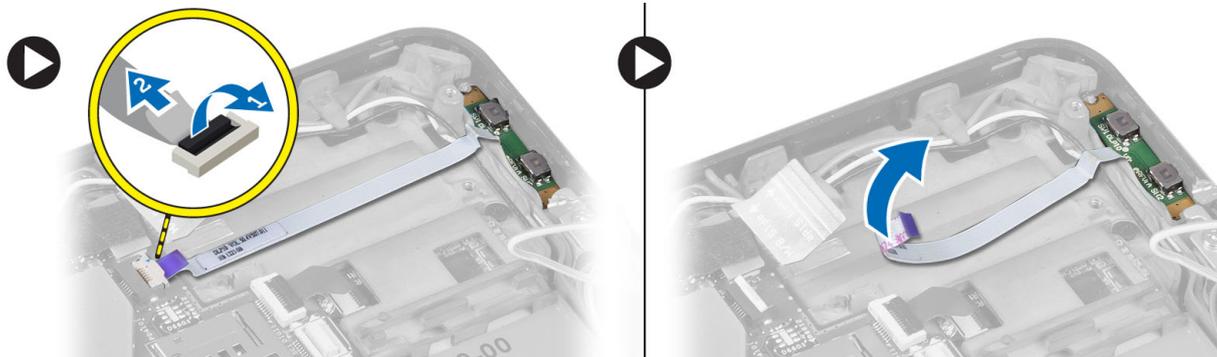
1. Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
2. Installez :
  - a) carte système
  - b) l'appareil photo avant
  - c) le haut-parleur
3. Remettez la pile bouton en place dans son emplacement sur l'ordinateur.
4. Installez :
  - a) la batterie
  - b) le cache de fond de l'ordinateur
5. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

## Retrait de la carte du bouton de volume

1. Appliquez les procédures décrites dans *Avant d'intervenir sur l'ordinateur*.
2. Retirez :
  - a) le cache de fond de l'ordinateur

b) la batterie

3. Débranchez le câble de la carte de volume du connecteur. Soulevez et déposez le câble de la carte de volume de la carte système.



4. Soulevez les côtés de la carte du bouton de volume avec un tournevis plat pour la libérer de son logement sur l'ordinateur. Déposez la carte du bouton de volume de l'ordinateur



## Installation de la carte du bouton de volume

1. Placez la carte du bouton de volume dans son logement dans l'ordinateur.
2. Faites passer le câble de la carte de volume vers le connecteur.
3. Installez :
  - a) la batterie
  - b) le cache de fond de l'ordinateur
4. Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.



## Configuration du système

La configuration du système permet de gérer le matériel de l'ordinateur et de définir les options du BIOS. Dans la configuration du système, vous pouvez :

- Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels.
- Afficher la configuration matérielle du système
- Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- Gérer la sécurité de l'ordinateur

### Accéder à l'utilitaire de configuration du système (BIOS)

 **REMARQUE** : Avant d'entrer dans le programme de configuration, vous devez connecter un clavier USB au port USB situé sur le côté gauche de l'ordinateur ou à l'arrière de la station d'accueil s'il s'y trouve.

1. Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL bleu apparaît à l'écran, attendez que l'invite F2 s'affiche.
3. Dès qu'elle apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

 **REMARQUE** : L'invite F2 indique que le clavier s'est initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement, et vous devez donc surveiller son affichage, puis appuyer sur <F2> . Cela ne sert à rien d'appuyer sur <F2> avant l'invite.

4. L'écran Installation personnalisée s'affiche.
5. Si vous attendez trop longtemps et si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

### Navigation dans le programme de configuration du système

Les touches suivantes permettent de naviguer dans les écrans de configuration du système :

Touche	Action
<Echap>	Quitte l'affichage actuel ou passe à la page <b>Exit</b> (Quitter) dans la configuration du système.
<Icône du clavier virtuel>	Cette option permet de naviguer dans le programme de configuration du système à l'aide du clavier virtuel intégré à la tablette.
<Flèche haut> ou <Flèche bas> (lorsque la tablette est connectée à un clavier USB externe en option)	Sélectionne l'élément à afficher.

Touche	Action
<Flèche gauche> ou <Flèche droite> (lorsque la tablette est connectée à un clavier USB externe en option)	Sélectionne le menu à afficher.
Pointeur virtuel de la souris	Permet de naviguer dans le programme de configuration du système avec le doigt ou avec un stylet interactif
Icône Appliquer	Permet d'enregistrer la configuration actuelle
Icône Paramètres par défaut	Permet de charger les paramètres de configuration par défaut
Icône Quitter	Permet de quitter le programme de configuration du système

## Menu Boot (Démarrer)

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell apparaît pour lancer un menu d'amorçage à usage unique avec la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options **Hard Drive Network Diagnostics** et **Enter Setup** (Disque dur, Diagnostics réseau et Entrée dans le programme de configuration) figurent dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu d'amorçage dépendent des périphériques amorçables dans le système. Ce menu est utile lorsque vous tentez d'amorcer un périphérique donné ou d'afficher les diagnostics du système. L'utilisation du menu Boot ne modifie pas la séquence d'amorçage stockée dans le BIOS.

## Options de configuration du système (BIOS)

Tableau 1. Informations sur le système

Option	Fonction
BIOS Version	Indique la révision du BIOS.
Service Tag	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Ownership Tag	Affiche les informations de propriétaire.
Manufacture Date	Affiche la date de fabrication.
Ownership Date	Affiche la date de propriété.
Memory Installed	Affiche la mémoire installée sur l'ordinateur.
Memory Available	Affiche la mémoire disponible sur l'ordinateur.
Memory Speed	Affiche la vitesse de la mémoire.

**Tableau 2. Battery Information**

Option	Fonction
AC Adapter	Affiche des informations sur l'adaptateur secteur.
Battery Status	Affiche l'état actuel de la licence.
Battery Charge State	Indique si la batterie est en cours de chargement ou de déchargement.
Battery Health	Affiche l'état en cours de la batterie.

**Tableau 3. Boot Sequence (Séquence d'amorçage)**

Option	Fonction
File Browser Add Boot Option	Cette liste spécifie l'ordre selon lequel le BIOS va parcourir les périphériques pour trouver un système d'exploitation à démarrer. Cette option permet d'ajouter un nouveau périphérique.
File Browser Del Boot Option	Permet de retirer un périphérique de la séquence d'amorçage.

**Tableau 4. Date/Heure**

Option	Fonction
System Date	Affiche la date du système.
System Time	Affiche l'heure du système

**Tableau 5. System Configuration (Configuration du système)**

Option	Fonction
USB Configuration	Active ou désactive l'amorçage à partir d'un périphérique USB de stockage de masse. Par défaut : <b>activé</b>
Miscellaneous Devices	Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable/Disable Front Camera Device (Activer/désactiver l'appareil photo avant)</li> <li>• Enable/Disable Rear Camera Device (Activer/désactiver la caméra arrière)</li> <li>• Enable/Disable Media Card (Activer/désactiver la carte multimédia)</li> <li>• Enable/Disable GPS (Activer/désactiver le GPS)</li> </ul>

**Tableau 6. Vidéo**

Option	Fonction
LCD Brightness	Indique la luminosité du panneau lorsque le capteur de lumière ambiante est désactivé. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brightness on Battery (Luminosité sur batterie)</li> </ul>

Option	Fonction
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brightness on AC (Luminosité sur secteur)</li> </ul>

Tableau 7. Sécurité

Option	Description
<b>Admin Password</b>	<p>Ce champ permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin) (appelé parfois mot de passe d'installation). Le mot de passe admin active plusieurs fonctions de sécurité.</p> <p>Par défaut, le lecteur n'a pas de mot de passe.</p> <p>Pour ajouter un nouveau mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter the old password (Entrer l'ancien mot de passe)</li> <li>Enter the new password (Entrer le nouveau mot de passe)</li> <li>Confirm the new password (Confirmer le nouveau mot de passe)</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>OK</b> après la saisie des informations de mot de passe.</p>
<b>System Password</b>	<p>Permet de définir, charger ou supprimer le mot de passe de l'ordinateur (appelé auparavant mot de passe principal).</p> <p>Par défaut, le lecteur n'a pas de mot de passe.</p> <p>Pour ajouter un nouveau mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter the old password (Entrer l'ancien mot de passe)</li> <li>Enter the new password (Entrer le nouveau mot de passe)</li> <li>Confirm the new password (Confirmer le nouveau mot de passe)</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>OK</b> après la saisie des informations de mot de passe.</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Enable strong password (Activer les mots de passe complexes) : cette option est désactivée par défaut.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Ces zones définissent le nombre minimal et maximal de caractères autorisés pour les mots de passe d'administrateur et système. Les modifications de ces champs ne sont appliquées que lorsqu'elles sont validées en cliquant sur le bouton Appliquer ou enregistrées avant de quitter le programme de configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Admin Password Min (Min pour mot de passe Admin)</li> <li>Admin Password Max (Max pour mot de passe Admin)</li> <li>System Password Min (Min pour mot de passe système)</li> <li>System Password Max (Max pour mot de passe système)</li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>Permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et du disque dur sont autorisés lorsqu'un mot de passe d'administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage par défaut : Allow Non-Admin Password Changes (Autoriser les changements de mot de passe non admin)</li> </ul>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Cette option vous permet de déterminer si des changements à la configuration sont autorisés ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage par défaut : Allow Wireless Switch Changes (Autoriser les changements de commutateur sans fil)</li> </ul>

Option	Description
<b>TPM Security</b>	<p>Cette option permet d'activer et rendre visible ou non pour le système d'exploitation la plate-forme TPM (Trusted Platform Module).</p> <p>Réglage par défaut : TPM Security (Sécurité TPM)</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Les options d'activation, désactivation et d'effacement ne sont pas affectées si vous chargez les valeurs par défaut du programme de configuration. Les modifications de cette option sont appliquées immédiatement.</p>
<b>PTT</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de PTT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage par défaut : PTT Security (Sécurité de PTT)</li> <li>• Réglage par défaut : Revoke Trust</li> </ul>
<b>Computrace (R)</b>	<p>Ce champ permet d'activer l'interface du module BIOS du <i>Service Computrace</i> en option depuis le <i>logiciel Absolute</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage par défaut : Deactivate (Désactiver)</li> <li>• Désactiver</li> <li>• Activate (Activer définitivement)</li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver l'option d'entrée dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe admin est défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage par défaut : Enable Admin Setup Lockout (Activer le verrouillage de la configuration admin)</li> </ul>

Tableau 8. Secure Boot

Option	Fonction
<b>Secure Boot</b>	Active ou désactive l'amorçage sécurisé. Par défaut : désactivé
<b>Expert Key Management</b>	Permet de gérer toutes les clés d'amorçage sécurisé.

Tableau 9. Performance (Performances)

Option	Description
<b>Multi Core Support</b>	<p>Indique si le processus aura un ou tous les coeurs activés. Certaines applications seront plus performantes avec des coeurs supplémentaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par défaut : All (Tous)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage par défaut : Enable Intel SpeedStep (Activer Intel SpeedStep)</li> </ul>
<b>C States Control</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage par défaut : C States (États C)</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur.

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage par défaut : Enable Intel TurboBoost (Activer Intel TurboBoost) – Permet de faire augmenter les performances du processeur ou du processeur graphique par le pilote Intel TurboBoost.</li> </ul>
<b>Hyperthread Control</b>	<p>Cette option permet aux utilisateurs d'activer et de désactiver le contrôle HyperThread.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyperthread Control (Contrôle HyperThread, sélectionné par défaut)</li> </ul>

**Tableau 10. Power Management (Gestion de l'alimentation)**

Option	Description
<b>AC Behavior</b>	<p>Permet à l'ordinateur de se mettre sous tension automatiquement lorsque l'adaptateur CA est branché. L'option est désactivée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wake on AC (Activation réseau LAN/WLAN)</li> </ul>
<b>Wake on LAN</b>	<p>Cette option permet d'activer l'ordinateur hors tension avec un signal LAN spécial. L'activation à partir de la veille n'est pas affectée par ce paramètre et elle doit être activée sur le système d'exploitation. Cette fonction fonctionne uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une alimentation CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Disabled</b> (Désactivé) : empêche le système d'être mis sous tension par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du LAN ou d'un LAN sans fil. (Paramètre par défaut)</li> <li>LAN Only (LAN uniquement) : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN spéciaux.</li> </ul>

**Tableau 11. Post Behaviour (Comportement du POST)**

Option	Description
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Vous permet d'activer les messages d'avertissement de l'adaptateur lorsque certains adaptateurs secteur sont utilisés. L'option est activée par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements relatifs à l'adaptateur)</li> </ul>
<b>POST Hotkeys</b>	<p>Indique si l'écran d'ouverture affiche un message indiquant la séquence de touches requise pour entrer dans le menu d'option d'amorçage du BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage par défaut : <b>Enable F12 Boot Option Menu (Activer par F12 le menu des options de démarrage)</b></li> </ul>

**Tableau 12. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)**

Option	Description
<b>Virtualization</b>	<p>Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réglage par défaut : <b>Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie Intel Virtualization)</b></li> </ul>

**Tableau 13. Sans fil**

<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Wireless Device Enable</b>	Permet d'activer ou de désactiver les périphériques sans fil. <ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN</li><li>• Bluetooth</li></ul> Toutes les options sont activées par défaut.

**Tableau 14. Maintenance (Maintenance)**

<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>Service Tag</b>	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
<b>Asset Tag</b>	Permet de créer un numéro d'inventaire système si aucun numéro d'inventaire n'a été défini. Cette option n'est pas définie par défaut.

**Tableau 15. System Logs (Journaux système)**

<b>Option</b>	<b>Description</b>
<b>BIOS events</b>	Affiche le journal des événements du système et permet de l'effacer. <ul style="list-style-type: none"><li>• Effacer le journal</li></ul>



# Dépannage de l'ordinateur

Vous pouvez dépanner l'ordinateur en utilisant les indicateurs, tels que les voyants de diagnostic, les bips et les messages d'erreur lors de l'utilisation de l'ordinateur.

## ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment)

ePSA est un outil de diagnostics disponible sur votre ordinateur. Il contient une série de tests portant sur le matériel de l'ordinateur. Vous pouvez exécuter ces tests, même si l'ordinateur ne dispose pas de support multimédia (disque dur, lecteur optique, etc.). En cas de défaillance d'un composant testé par ePSA, le système affiche un code d'erreur et génère un bip.

### Fonctions

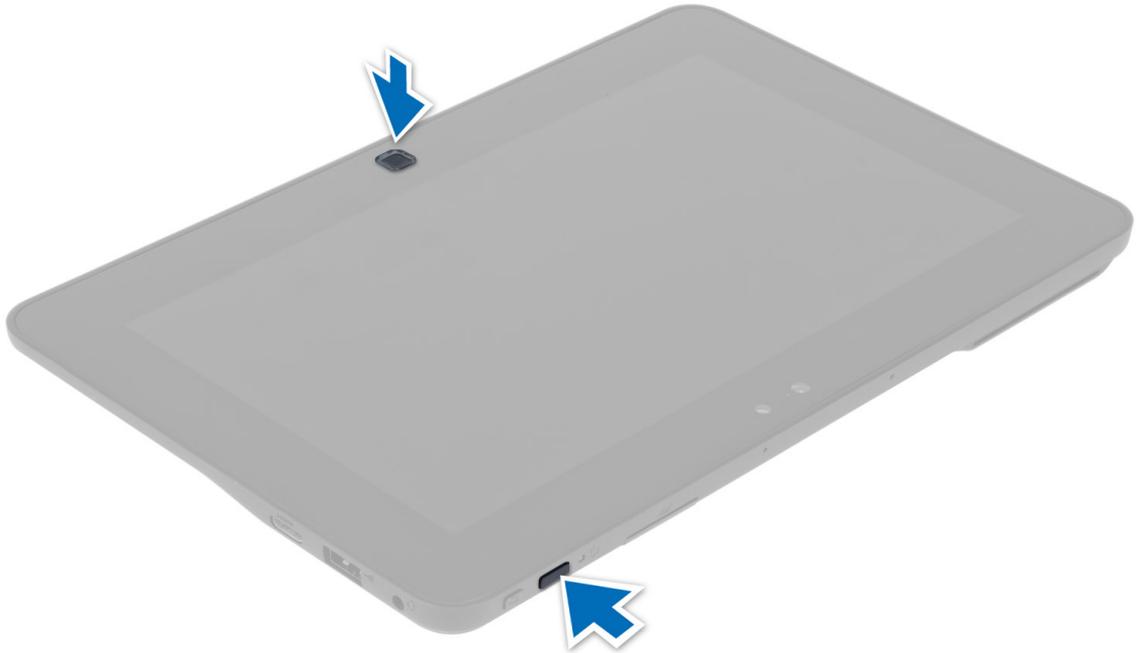
- Interface graphique utilisateur
- Automatic Default Operation (Opération par défaut automatique) : exécute le test sur tous les périphériques en permettant à l'utilisateur d'interrompre le test et de sélectionner n'importe quel périphérique.
- Vérifie que l'enregistrement MBR (Master Boot Record) est prêt pour l'amorçage dans un environnement de système d'exploitation complet
- Test du panneau de la tablette
- Test de mémoire vidéo
- Test de batterie
- Test de chargeur
- Analyse de journal d'événements
- Test de cache multiprocesseur

## Exécution de l'utilitaire de diagnostic ePSA

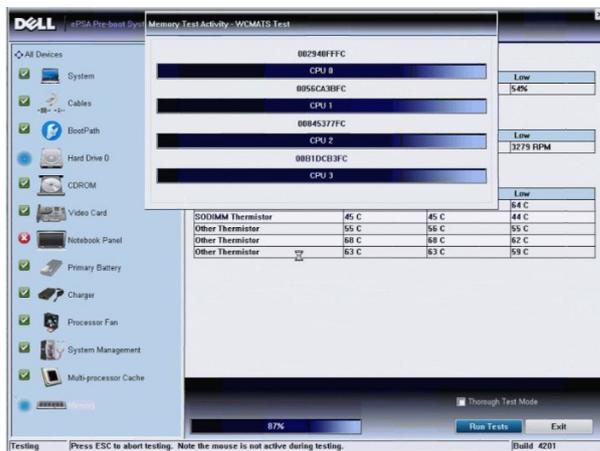


**REMARQUE** : Effectuez les étapes suivantes pour exécuter l'utilitaire de diagnostic ePSA en mode DOS sans utiliser un clavier externe.

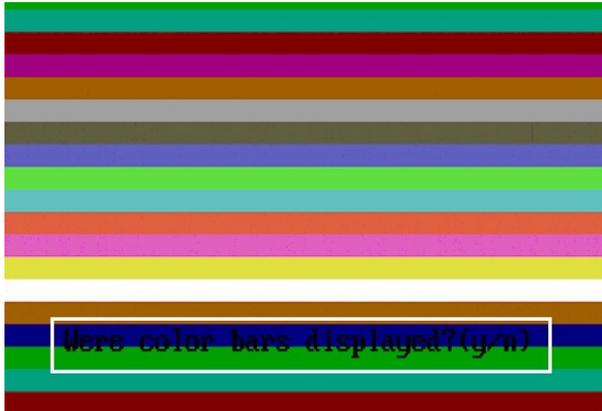
1. Mettez sous tension le système et, immédiatement, maintenez enfoncés les boutons <Alimentation> + Démarrer pendant une seconde.



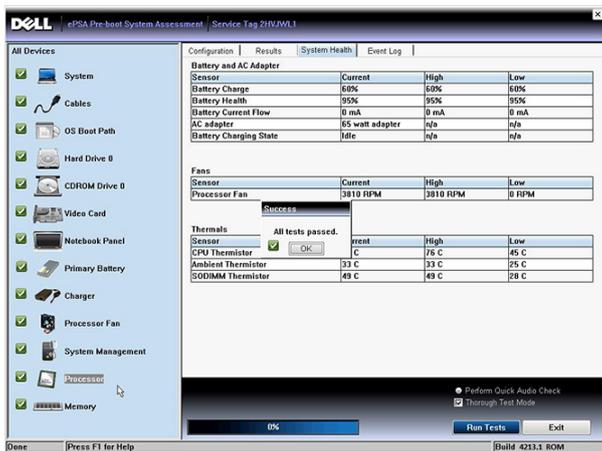
2. L'ordinateur démarre et commence à exécuter l'utilitaire ePSA automatiquement.



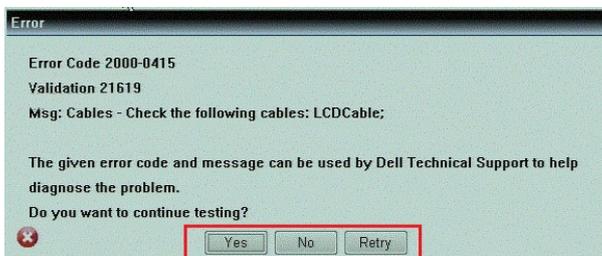
3. Lors des tests, vous devez répondre OUI ou NON à une question. Pour répondre OUI, appuyez sur le bouton d'augmentation du volume. Pour répondre NON, appuyez sur le bouton de diminution du volume.



4. Appuyez sur le bouton Sécurité (Ctrl-Alt-Suppr) pour cliquer sur **OK** à la fin des tests.



5. Vous pouvez également utiliser les boutons d'augmentation et de diminution du volume comme touche <Tab> pour passer d'une option à l'autre.



## Codes de bips

L'ordinateur peut émettre des séries de bips au cours du démarrage si l'écran n'affiche pas d'erreur ou de problème. Ces séries de bips, appelées codes de bips, identifient divers problèmes. Le délai entre chaque bip est de 300 ms et de 3 secondes entre chaque groupe de bips et le bip est émis pendant 300 ms. Après chaque bip et groupe de bips le BIOS doit détecter si l'utilisateur appuie sur le bouton Marche/Arrêt. Dans cas, le BIOS quitte la boucle et exécute l'arrêt normal et le système d'alimentation.

<b>Code</b>	<b>Cause et dépannage</b>
1	Total de contrôle ROM BIOS en cours ou ayant échoué Défaillance de la carte système. Couvre l'endommagement du BIOS ou une erreur ROM
2	Aucune RAM détectée Aucune mémoire n'est détectée
3	Erreur du jeu de puces (jeu de puces North et South Bridge, erreur DMA/IMR/minuteur), échec du test de l'horloge calendrier, échec Gate A20 , échec puce Super I/O, échec du test du contrôleur du clavier Défaillance de la carte système
4	Défaillance de lecture/écriture en RAM Défaillance de la mémoire
5	Défaillance de l'alimentation de l'horloge temps réel Défaillance de la batterie CMOS
6	Échec du test du BIOS vidéo Défaillance de la carte vidéo
7	UC - Échec du test de la mémoire cache Défaillance du processeur
8	Écran Défaillance de l'écran

## Codes d'erreur LED

Les codes LED de diagnostic sont communiqués via le voyant du bouton Marche/Arrêt. Ce bouton clignote en fonction du code LED correspondant à l'erreur. Par exemple : lorsque la mémoire n'est pas détectée (code LED 2), le voyant du bouton Marche/Arrêt clignote deux fois, marque une pause, clignote deux fois, marque une pause, et ainsi de suite jusqu'à ce que le système soit mis hors tension.

<b>Code</b>	<b>Cause et dépannage</b>
1	Carte système : défaillance de la ROM du BIOS La défaillance de la carte système. Couvre l'endommagement du BIOS ou une erreur ROM
2	Mémoire Aucune mémoire/RAM détectée
3	Erreur du jeu de puces (jeu de puces North et South Bridge, erreur DMA/IMR/minuteur), échec du test de l'horloge calendrier, échec Gate A20, échec puce Super I/O, échec du test du contrôleur du clavier Défaillance de la carte système
4	Défaillance de lecture/écriture en RAM Défaillance de la mémoire

<b>Code</b>	<b>Cause et dépannage</b>
<b>5</b>	Défaillance de l'alimentation de l'horloge temps réel Défaillance de la batterie CMOS
<b>6</b>	Échec du test du BIOS vidéo Défaillance de la carte vidéo
<b>7</b>	UC - Échec du test de la mémoire cache Défaillance du processeur
<b>8</b>	Écran Défaillance de l'écran



# Caractéristiques

## Caractéristiques

 **REMARQUE** : Les offres proposées peuvent varier selon les pays. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

---

### Informations sur le système

---

Jeu de puces	Intel Atom Z2760
Largeur de bus DRAM	32 bits
Flash EPROM	SPI 4M bits

---

### Processeur

---

Type	Intel Atom Z2760
Fréquence du bus externe	800 MHz

---

### Mémoire

---

Capacité mémoire	2 Go
Type de mémoire	LPDDR2

---

### Audio

---

Type	Codec I2S bicanal
Contrôleur	Realtek ALC3261
Conversion stéréo	24 bits
Interface :	
Interne	interface audio I2 S
Externe	connecteur de microphone (entrée) et connecteurs de casque/haut-parleurs stéréo
Haut-parleurs	haut-parleurs stéréo 2 x 1 W
Amplificateur intégré de haut-parleurs	1 W par canal

---

**Vidéo**

---

Type de vidéo	intégré
Bus de données	interne
Contrôleur vidéo	Intel Graphics Media Accelerator

---

**Communications**

---

Carte réseau	LAN Gigabit USB 2.0 via la station d'accueil
--------------	--

---

**Ports et connecteurs**

---

Audio	un microphone et un connecteur combiné écouteurs/haut-parleurs stéréo
Vidéo	un connecteur mini HDMI
USB	un connecteur USB 2.0
Lecteur de carte mémoire	Un lecteur de cartes mémoire 3 en 1

---

**Écran**

---

Type	HD IPS LED
Taille	10,1 pouces haute définition (HD)
Dimensions :	
Hauteur	125,11 mm (4,93")
Largeur	222,52 mm (8,76")
Diagonale	255,28 mm (10,05")
Zone active (X/Y)	222,52 mm/125,11 mm
Résolution maximale	1366 x 768 pixels
Luminosité normale	470 nits
Fréquence de rafraîchissement	60 Hz
Angles minimums de visualisation :	
Horizontal	80/80
Vertical	80/80
Pas de pixel	0,1629 x 0,1629

---

**Batterie**

---

Type	lithium ion 2 éléments (30 Wh)
Dimensions	
Longueur	238,30 mm (9,38")
Hauteur	5,48 mm (0,22")

---

**Batterie**

---

Largeur	86,50 mm (3,40")
Poids	220,00 g (0,49 lb)
Tension	7,4 V CC
Plage de températures	
En fonctionnement	de 0° C à 50° C (de 32° F à 158° F)
Hors fonctionnement	de -20° C à 65° C (de -4° F à 149° F)
Pile bouton	lithium-ion CR2025 3 V

---

**AC Adapter**

---

Type	
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	0,87 A
Fréquence en entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Puissance de sortie	30 W
Courant de sortie (30 W)	1,54 A
Tension de sortie nominale	19 VCC/1,58 A ; 19,5 VCC/1,54 A
Plage de températures :	
En fonctionnement	de 0° C à 35° C (de 32° F à 95° F)
Hors fonctionnement	de -40° C à 65° C (de -40° F à 149° F)

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	10,50 mm (0,41 pouce)
Largeur	274 mm (10,79")
Profondeur	176,60 mm (6,95")
Poids (minimum)	699 grammes (1,54 lb)

---

**Conditions environnementales**

---

Température :	
En fonctionnement	de -25° C à 85° C
Stockage	de -40° C à 85° C
Humidité relative (maximale) :	
En fonctionnement	de 10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	de 5 % à 95 % (sans condensation)
Altitude (maximale) :	

---

**Conditions environnementales**

---

En fonctionnement	de -16 m à 3048 m (de -50 pieds à 10 000 pieds)
Hors fonctionnement	de -15,2 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

# Contacteur Dell

## Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Consultez le site **dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant Country/Region (Pays/Région) situé en haut de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.